

คู่มือการปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน (UnHold)

กรณีชื่อโดเมนของคุณหมดอายุเกินกว่า 5 วัน และถูกระงับการใช้งาน (Hold) ผู้ดูแลชื่อโดเมนสามารถปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน (ปลดล็อก Hold) ได้ด้วยตัวเองโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ขั้นตอนการปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน

1. เข้าเว็บไซต์ของทีเอชเนติกที่ <https://www.thnic.co.th>
2. เลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 1)

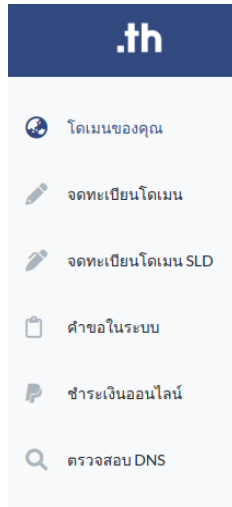


ภาพที่ 1 หน้าจอเข้าเว็บไซต์เอชเนติก

3. ระบบจะนำคุณเข้าสู่หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน กรอก Email address และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นเลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 2)

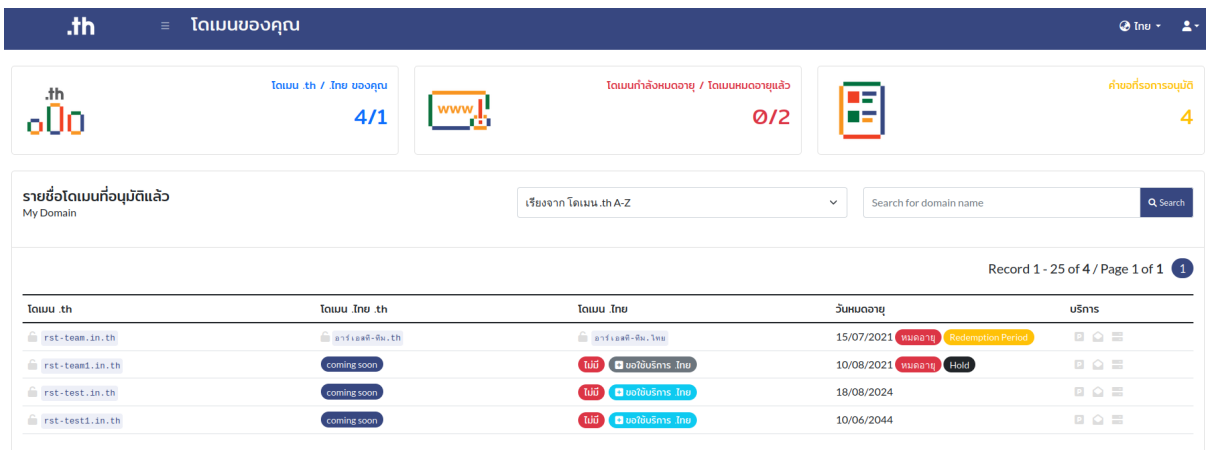
ภาพที่ 2 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

4 เลือก 'โดเมนของคุณ' จากเมนูด้านซ้าย (ภาพที่ 3)



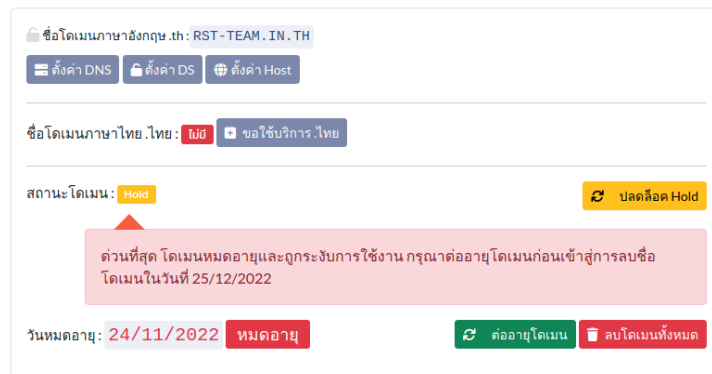
ภาพที่ 3 หน้าจอเมนูระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

5 เลือก 'ชื่อโดเมนที่ต้องการต่ออายุ' ระบบแสดงสถานะ Hold (ภาพที่ 4)



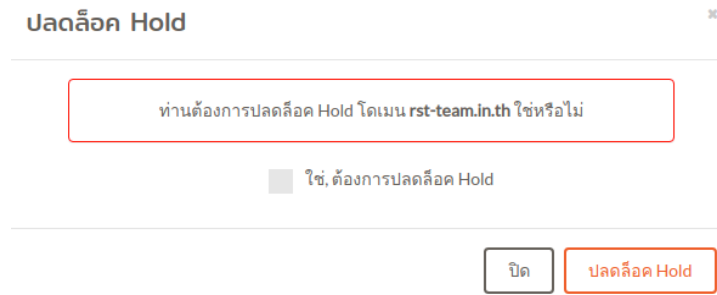
ภาพที่ 4 หน้าจอรายชื่อโดเมนที่อนุมัติแล้ว

6 เลือก 'ปลดล๊อค Hold' เพื่อเปิดใช้งานชื่อโดเมน (ภาพที่ 5)



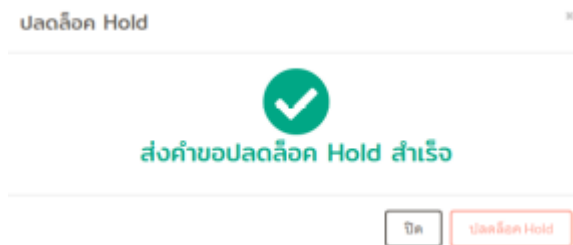
ภาพที่ 5 หน้าจอปลดล๊อค Hold

- 7 จากนั้นกดทำเครื่องหมายในช่อง ‘ใช่, ต้องการปลดล็อค Hold’ และคลิกปุ่ม ‘ปลดล็อค Hold’ (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 หน้าจอยืนยันปลดล็อค Hold

- 8 ระบบแสดงข้อความ ‘ส่งคำขอปลดล็อค Hold สำเร็จ’ (ดังภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 หน้าจอแสดงส่งคำขอปลดล็อคสำเร็จ

- 9 เมื่อทำการปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน (ปลดล็อค Hold) แล้ว กรุณาดำเนินการต่ออายุชื่อโดเมน และส่งหลักฐานชำระเงินทันที หรือภายใน 30 วันนับจากวันที่ชื่อโดเมนหมดอายุ

ข้อควรทราบ

- การชำระเงินผ่านช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ได้แก่ การโอนผ่านตู้ ATM เคาน์เตอร์ธนาคาร และการหักบัญชีธนาคาร จะใช้เวลาในการตรวจสอบอย่างน้อย 1 วันทำการ
- ชื่อโดเมนที่ไม่ต่ออายุและ/หรือไม่ส่งหลักฐานชำระเงินภายใน 30 วันนับจากวันที่ชื่อโดเมนหมดอายุ ชื่อโดเมนจะถูกยกเลิกออกจากระบบ หากมีความประสงค์ใช้ชื่อโดเมนจะมีค่าธรรมเนียมในการกู้คืนชื่อโดเมนเนม เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าบริการต่ออายุ (ค่าธรรมเนียม 1,712 บาท ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว)