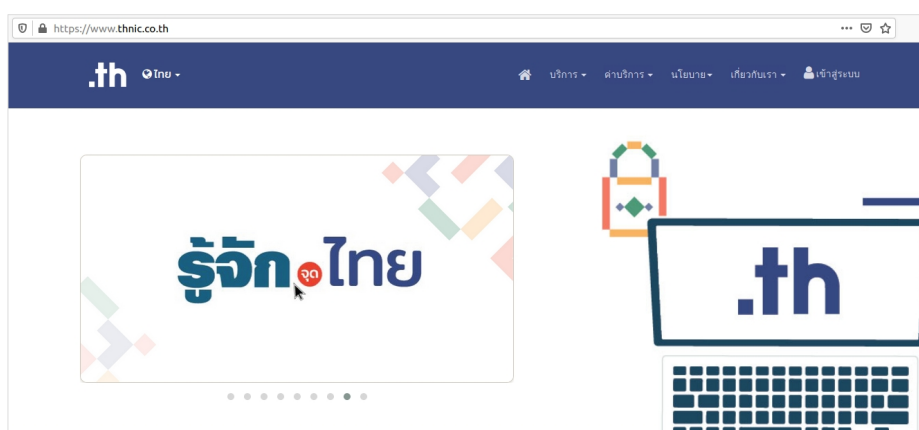


คู่มือการปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน (UnHold)

กรณีชื่อโดเมนของคุณหมดอายุเกินกว่า 5 วัน และถูกระงับการใช้งาน (Hold) ผู้ดูแลชื่อโดเมนสามารถปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน (ปลดล็อก Hold) ได้ด้วยตัวเองโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ขั้นตอนการปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน

1. เข้าเว็บไซต์ของทีเอชเนติกที่ <https://thnic.co.th>
2. เลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 1)

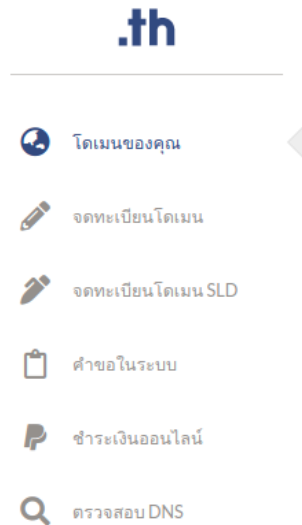


ภาพที่ 1 เว็บไซต์ทีเอชเนติก

3. ระบบจะนำคุณเข้าสู่หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน กรอก Email address และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบจากนั้นเลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 2)

ภาพที่ 2 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

4. เมนูซ้ายมือ เลือก 'โดเมนของคุณ' (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

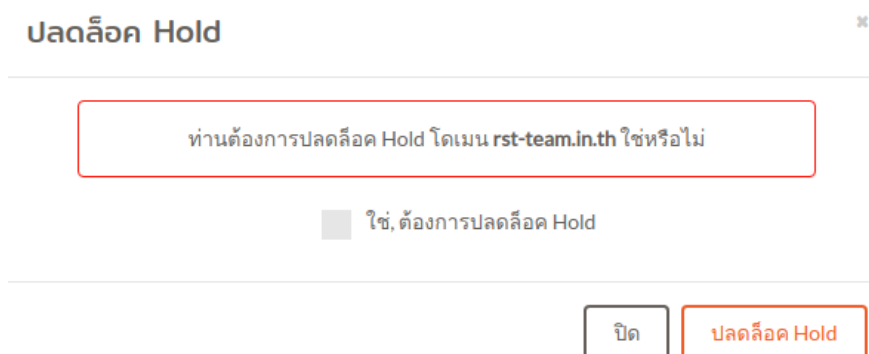
5. เลือก 'ชื่อโดเมนที่ต้องการต่ออายุ' ระบบแสดงสถานะ Hold (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 หน้าจอรายชื่อโดเมนที่อนุมัติแล้ว

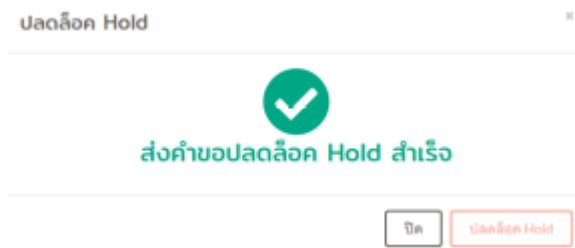
6. เลือก 'Hold' เพื่อเปิดใช้งานชื่อโดเมน

7. จากนั้นกดทำเครื่องหมายในช่อง 'ใช่, ต้องการปลดล็อค Hold' และคลิกปุ่ม 'ปลดล็อค Hold' (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 หน้าจอการปลดล็อค Hold

8. ระบบแสดงข้อความ ‘ส่งคำขอปลดล็อก Hold สำเร็จ’ (ดังภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 หน้าจอแสดงส่งคำขอปลดล็อกสำเร็จ

9. เมื่อทำการปลดการระงับการใช้งานชื่อโดเมน (ปลดล็อก Hold) แล้ว กรุณาดำเนินการต่ออายุชื่อโดเมน และส่งหลักฐานการชำระเงินทันที หรือภายใน 30 วันนับจากวันที่ชื่อโดเมนหมดอายุ
10. การชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุ
 - 10.1. อัตราค่าธรรมเนียม [คลิกที่นี่](#)
 - 10.2. ช่องทางการชำระเงิน [คลิกที่นี่](#)
11. เมื่อชำระเงินแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการชำระเงินพร้อมระบุชื่อโดเมนที่ต่ออายุได้ที่ อีเมล: support@thnic.co.th หรือ โทรสาร. 0 2564 8033
12. เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะทำการต่ออายุชื่อโดเมนภายใน 1 วันทำการ พร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบทางอีเมล