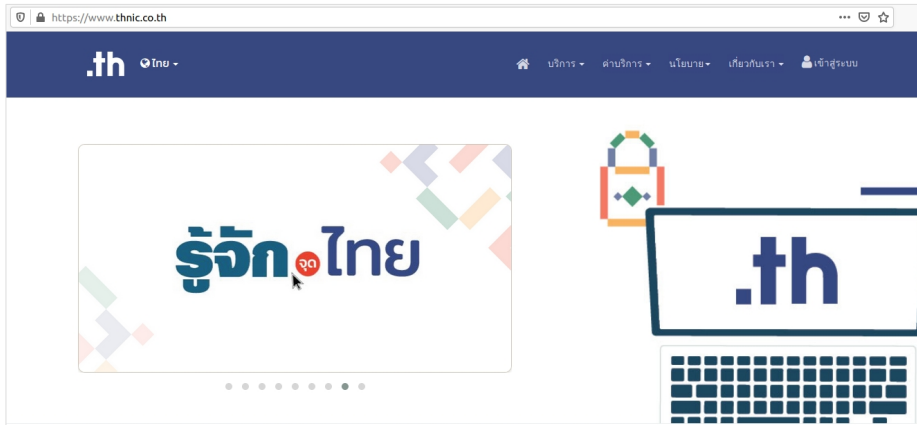


คู่มือการกู้คืนชื่อโดเมน

1. เข้าเว็บไซต์ที่เอชเอ็นไอที่ <https://thnic.co.th>
2. เลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 1)

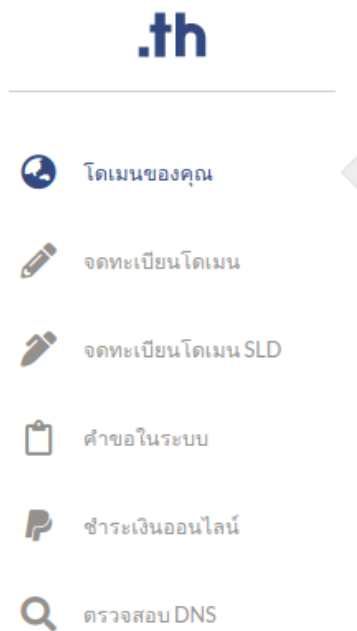


ภาพที่ 1 เว็บไซต์ที่เอชเอ็นไอ

3. ระบบจะนำคุณเข้าสู่หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน กรุณาระบุ Email address และ Password จากนั้นเลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 2)

ภาพที่ 2 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

4. เมนูซ้ายมือ เลือก 'โดเมนของคุณ' (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

การกู้คืนชื่อโดเมน

1. กรณีชื่อโดเมนหมดอายุ

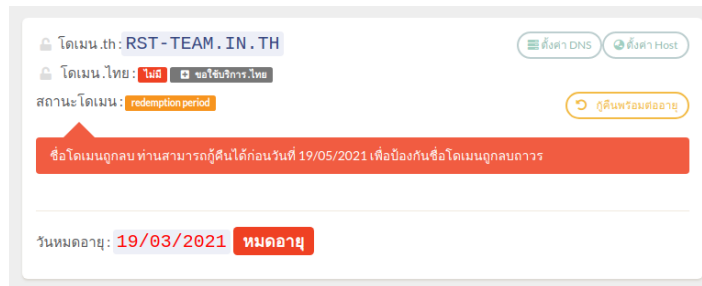
เมื่อวันที่ 31-60 นับจากชื่อโดเมนหมดอายุแล้ว 31-60 วัน ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิในชื่อโดเมนและสามารถขอต่ออายุได้ โดยแต่จะมีค่าธรรมเนียมกู้คืนชื่อโดเมนจำนวน 1,712 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

1 เลือก 'ชื่อโดเมนที่ต้องการกู้คืน' (ภาพที่ 4)



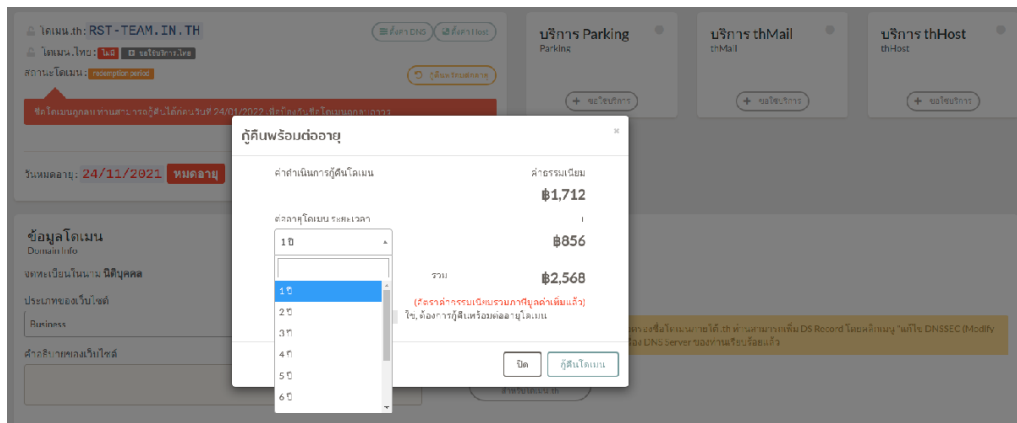
ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงชื่อโดเมนสถานะ Redemption กรณีชื่อโดเมนหมดอายุ

2 เลือก 'กู้คืนพร้อมต่ออายุ' (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 หน้าจอส่งคำขอการกู้คืนพร้อมต่ออายุ

3 เลือก 'จำนวนปีที่ต้องการต่ออายุ' เลือก 'ใช่, ต้องการกู้คืนพร้อมต่ออายุโดเมน' จากนั้น เลือก 'กู้คืนโดเมน' (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 หน้าจอค่าธรรมเนียมการกู้คืนพร้อมต่ออายุ

4 ส่งหลักฐานการชำระเงิน พร้อมระบุชื่อโดเมน ไปยังอีเมล support@thnic.co.th

5 หลังจากตรวจสอบการรับเงินเรียบร้อยแล้ว ชื่อโดเมนจะได้รับการกู้คืนและต่ออายุภายใน 1 วัน และแจ้งผลให้ทราบทางอีเมล

2. กรณีมีคำสั่งลบชื่อโดเมน

กรณีนี้จะมีผลให้ชื่อโดเมนเข้าสู่ระยะผ่อนผันให้กู้คืน 30 วัน ตามด้วยระยะดำเนินการลบ 5 วัน
1 เลือก 'ชื่อโดเมนที่ต้องการกู้คืน' (ภาพที่ 7)

rst-team.in.th

อาร์เอสที-ทีม.ไทย

03/03/2022 redemption period

ภาพที่ 7 หน้าจอแสดงชื่อโดเมนสถานะ Redemption กรณีชื่อโดเมนมีคำสั่งลบ

2 เลือก 'กู้คืนโดเมน' (ภาพที่ 8)

โดเมน.th: RST-TEAM.IN.TH

โดเมน.ไทย: อาร์เอสที-ทีม.ไทย

ตั้งค่า DNS

ตั้งค่า Host

ตั้งค่า DNS

ตั้งค่า Host

เปลี่ยนชื่อโดเมน

สถานะโดเมน: redemption period

กู้คืนโดเมน

ชื่อโดเมนถูกลบ ท่านสามารถกู้คืนได้ก่อนวันที่ 20/01/2022 เพื่อป้องกันชื่อโดเมนถูกลบถาวร

ภาพที่ 8 หน้าจอส่งคำขอการกู้คืนชื่อโดเมน

3 เลือก 'ใช่, ต้องการกู้คืนโดเมน' จากนั้น เลือก 'กู้คืนโดเมน' (ภาพที่ 9)

กู้คืนโดเมน

ค่าดำเนินการกู้คืนโดเมน	ค่าธรรมเนียม
	฿1,712
รวม	฿1,712

(อัตราค่าธรรมเนียมรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

ใช่, ต้องการกู้คืนโดเมน

ปิด

กู้คืนโดเมน

ภาพที่ 9 หน้าจอแสดงการกู้คืนชื่อโดเมน

4 ส่งหลักฐานการชำระเงิน พร้อมระบุชื่อโดเมน ไปยังอีเมล support@thnic.co.th

5 หลังจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ชื่อโดเมนของคุณจะได้รับการกู้คืนภายใน 1 วันทำการพร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบทางอีเมล