

คู่มือการเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้

การเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ หรือเปลี่ยนอีเมลเพื่อเข้าสู่ระบบจัดการชื่อโดเมน มีขั้นตอนดังนี้

1 การเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้

- 1.1 สมัครสมาชิกทีเอชเอ็นไอโดยใช้อีเมลของผู้ดูแลบัญชีผู้ใช้ใหม่
ที่ <https://thdomain.thnic.co.th/>
- 1.2 ส่งเอกสารขอเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้งานโดยผู้ถือครองชื่อโดเมน พร้อมประทับตราสำคัญ(ถ้ามี)
มาที่อีเมล support@thnic.co.th ([ตัวอย่างเอกสาร](#))

2 การเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับผู้แทนจำหน่าย

- 2.1 สมัครสมาชิกทีเอชเอ็นไอโดยใช้อีเมลของผู้ดูแลบัญชีผู้ใช้ใหม่
ที่ <https://thdomain.thnic.co.th/>
- 2.2 ส่งเอกสารขอเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้งานโดยผู้ถือครองชื่อโดเมน พร้อมประทับตราสำคัญ(ถ้ามี)
มาที่อีเมล support@thnic.co.th ([ตัวอย่างเอกสาร](#))
- 2.3 การชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุชื่อโดเมนขั้นต่ำ 1 ปีต่อชื่อโดเมน
 - 2.3.1 กรณีบัญชีผู้ขายใหม่เป็นผู้แทนจำหน่าย ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุ
ชื่อโดเมนให้กับผู้แทนจำหน่ายรายใหม่
 - 2.3.2 กรณีบัญชีผู้ขายเดิมเป็นผู้แทนจำหน่าย ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุ
ชื่อโดเมนให้กับทีเอชเอ็นไอ พร้อมกับส่งหลักฐานการชำระเงิน พร้อมระบุชื่อโดเมน

ข้อควรทราบ

- เจ้าหน้าที่จะส่งอีเมลแจ้งการเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ไปยังบัญชีผู้ใช้เดิม และจะดำเนินการ เปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ใหม่เมื่อครบกำหนดอย่างน้อย 2 ชั่วโมง เว้นแต่จะการโต้แย้งจากบัญชีผู้ใช้เดิม
- ทีเอชเอ็นไอ ถือหลักฐานหนังสือจากผู้ถือครองชื่อโดเมนหรือผู้รับมอบอำนาจเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรณีที่บัญชีผู้ใช้เดิมร้องขอให้ระงับการย้ายทะเบียนชื่อโดเมนไปยังบัญชีผู้ใช้ใหม่ เจ้าหน้าที่จะขยายเวลาการดำเนินการเป็น 24 ชั่วโมง นับจากการส่งอีเมลแจ้งครั้งแรก จากนั้นจะดำเนินการย้ายโดเมนไปยังบัญชีผู้ใช้ใหม่ทันทีเมื่อครบกำหนด
- ทีเอชเอ็นไอ ให้บริการเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.00-22.00 น.